

УТВЕРЖДАЮ

Джаватова Айна Абдулабековна  
(ф.и.о. руководителя федерального  
органа исполнительной власти  
(уполномоченного им лица),  
или руководителя органа  
исполнительной власти субъекта  
Российской Федерации,  
или руководителя  
местного самоуправления)



(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Бугленская СОШ имени Ш.И.Шихсаидова»  
(наименование организации)

на 2021-22\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Недостаточно полно представлены сведения о педагогических и руководящих работниках: - отсутствие у отдельных педагогических и руководящих работников сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных; - отсутствие у отдельных педагогических и руководящих работников сведений	1. Внесение недостающих сведений о педагогических и руководящих работниках. 2. Поддержание полноты и актуальности сведений о педагогических работниках.	2-е полугодие 2022 года 1-е, 2-е полугодие 2022 года	Джамболатов а А.Г., заместитель директора по УВР Арсанукаева А.А., ответственны й за ведение официальног о сайта ОУ	1. Внесены недостающи е сведения о педагогичес ких и руководящи х работниках.	2-е полугодие 2021 года
---	--	--	---	---	-------------------------------

об уровне образования; - отсутствие полноты сведений о направлениях подготовки и (или) специальности;					
Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений.	1. Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. 2. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». 3. Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	1-е полугодие 2022 года	Джамболатова А.Г., заместитель директора по УВР Арсанукаева А.М., ответственный за ведение официального сайта ОУ		
Отсутствие возможности поиска и получения сведений по поступившим обращениям. Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан, информации о результатах рассмотрения обращений. Отсутствие	1. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан; 2. Контролировать своевременность и полноту ответов на обращения граждан; 3. Обеспечить систематическую работу с поступившими обращениями: фиксирование,	2-е полугодие 2021 года 1-е полугодие 2022 года 1-е, 2-е полугодие 2022 года	Джаватова А.А., директор школы Джамбодатова А.Г., заместитель директора по УВР Арсанукаева А.М., ответственный за ведение официального сайта ОУ	Предоставлена статистика по обращениям граждан (счетчик обращений).	2-е полугодие 2021 года

возможности отслеживания хода рассмотрения поступивших обращений.	рассмотрение, ранжирование, привлечение специалистов. 4. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о работе с поступившими обращениями граждан в ОУ. 5. Предоставить статистику по обращениям граждан (счетчик обращений).				
---	---	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Улучшение условий работы школьной столовой. 2. Реализация Программы «Школа здоровья» 3. Проведения спортивных оздоровительных мероприятий. 4. Прохождение всеми сотрудниками ежегодного медицинского осмотра. 5. Проведение специальной оценки условий труда. 6. Прохождение обучающимися ОУ ежегодной диспансеризации, вакцинации, медицинских осмотров.	1-е, 2-е полугодие 2022 года	Джаватова А.А., директор школы Работники пищеблока		
Условия для индивидуальной	1. Продолжить проведение	1-е, 2-е полугодие	Джаватова А.А.,		

<p>работы с обучающимися</p>	<p>психологических и социологических исследований. 2. Проведение индивидуальных консультаций. 3. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в обучении.</p>	<p>2022 года</p>	<p>директор школы Джамболатов А.Г., заместитель директора по УВР Залимханова Д.Р., педагог-психолог, Хасаева У.А., социальный педагог</p>		
<p>Недостаточное наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>1. Разместить на сайте ОУ планы и программы внеурочной деятельности, осуществить анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации внеурочной деятельности.</p>	<p>1-е, 2-е полугодие 2022 года</p>	<p>Джахбарова Д.Г., заместитель директора по ВР Джамболатов А.Г., заместитель директора по УВР</p>		
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных</p>	<p>1. Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся 2. Информировать о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности 3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов</p>	<p>1-е, 2-е полугодие 2022 года</p>	<p>Джамболатов А.Г., заместитель директора по УВР Джахбарова Д.Г., заместитель директора по ВР.</p>		

спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	обучающихся.				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	1-е, 2-е полугодие 2022 года	Залимханова Д.Р., педагог-психолог, Хасаева У.А., социальный педагог		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 1	1.Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 2.Сохранение и усовершенствование условий доступа в здание организации, осуществляющую образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. 3.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1-е полугодие 2022 года	Джаватова А.А., директор школы Джамболатова А.Г., заместитель директора по УВР Арсанукаева А.М., ответственный за ведение официального сайта ОУ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доброжелательность и вежливость работников организации</p>	<p>1. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании деятельности организаций. 2. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.</p>	<p>1-е, 2-е полугодие 2022 года</p>	<p>Джаватова А.А., директор школы Джамболатова А.Г., заместитель директора по УВР</p>		
<p>Компетентность работников организации</p>	<p>1. Составление перспективного Плана-графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. 2. Продолжить работу по мотивации педагогов аттестоваться на 1 и высшую кв.к. Повышение показателей количества</p>	<p>В соответствии с планом</p>	<p>Джаватова А.А., директор школы Джамболатова А.Г., заместитель директора по УВР</p>		

	педагогических работников, имеющих 1 и высшую кв.категории.				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Закупка учебников, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования	В соответствии и с планом закупок	Директор Джаватова А.А. заместитель директора по АХЧ Бийсолтанов М.К.		
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1. Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка» 2. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования	В соответствии и с планом	Джаватова А.А., директор школы Джамболатова А.Г., заместитель директора по УВР Арсанукаева А.М., ответственный за ведение официального сайта ОУ		
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах 2. Повышение качества сдачи ГИА. 3. Анализ социальной успешности учащихся	1-е, 2-е полугодие 2022 года	Джаватова А.А., директор школы Джамболатова А.Г., заместитель директора по УВР Арсанукаева А.М., ответственный за ведение официального сайта ОУ		

	окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. 4. Использование для опроса социальные сети Интернет.				

-----